



INFORMACJA NR 2 Z PRZEBIEGU SZKOLENIA

„Sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej i komputera”

w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

W dniu 28 listopada 2008 roku zakończył się kolejny i ostatni etap szkolenia. Obejmował on 116 godzin. Zajęcia przebiegały w następujących blokach tematycznych:

- Towaroznawstwo ogólne + marketing + handel detaliczny (łącznie 55 godzin). W trakcie tych zajęć uczestniczki szkolenia zapoznały się z podstawowymi pojęciami i zasadami towaroznawstwa ogólnego, z istotą marketingu i jego znaczeniem w handlu. Ponadto uczestniczki poznały organizację pracy w sklepie, techniki i metody sprzedaży detalicznej a także nabyły umiejętności sprzedaży i obsługi klienta.
- Jakość i bezpieczeństwo zdrowotne + higiena w zakładzie pracy (łącznie 26 godzin). Podczas trwania zajęć uczestniczki dowiedziały się czym spowodowane są zatrucia pokarmowe i jak im zapobiegać. Ponadto zapoznały się z dobrą praktyką higieniczną (GHP) i dobrą praktyką produkcyjną (GMP), datą minimalnej trwałości i terminem przydatności do spożycia a także z prawidłowymi zachowaniami higienicznymi persolu.
- Kasy fiskalne – 35 godzin. Zajęcia te były podzielone na część teoretyczną i praktyczną. Podczas zajęć teoretycznych uczestniczki zdobyły wiedzę na temat; kto musi mieć kasę fiskalną, jakie są obowiązki posiadacza kasy oraz z jakich ulg może on skorzystać. Podczas zajęć praktycznych uczestniczki zapoznały się z budową kasy fiskalnej i jej funkcjami. Ponadto przećwiczyły nabijanie towaru na kasę, drukowanie paragonów a także usuwanie mylnie naniesionego towaru.

Całe szkolenie „sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej i komputera” obejmowało 290 godzin. Po kolejnych blokach tematycznych odbywały się egzaminy wewnętrzne. Szkolenie ukończyły wszystkie uczestniczki.

Sporządził:

Asystent koordynatora projektu
Monika Mierzejewska



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt współfinansowany ze środków
Unii Europejskiej w ramach
Europejskiego Funduszu Społecznego



Europejski Fundusz Społeczny

